

—
PORTRAIT SECTORIEL

—
tertiaire
supérieur
—

EDITION 2017





CHIFFRES CLÉS

ACTIVITÉ JURIDIQUE ET COMPTABLE
Plus de **16 000** salariés
1 300 établissements



CONSEIL - PUBLICITÉ
15 000 salariés
Plus de **5 000** établissements

INGÉNIERIE - R & D
24 000 salariés
Plus de **1 700** établissements



SIÈGES SOCIAUX
12 % des effectifs nationaux
(3^{ème} région française en termes d'effectifs)

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
21 000 salariés
3 000 établissements



Les **GRANDES**
données
du **secteur**

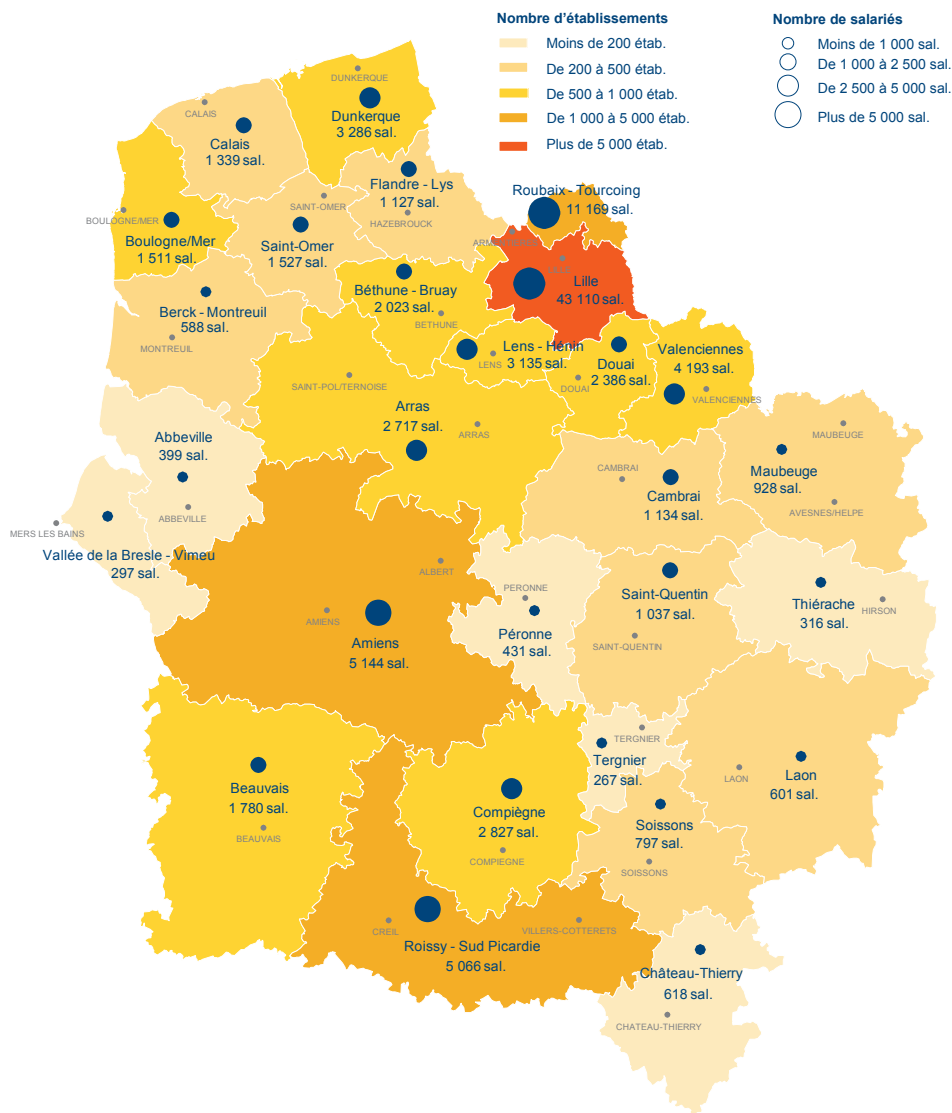
Près de
100 000 salariés
Plus de **20 000** établissements
inscrits au RCS(*)
7,2 %
des salariés du tertiaire supérieur en France



LES SIÈGES SOCIAUX

ÉTABLISSEMENTS ET EFFECTIFS SALARIÉS DU TERTIAIRE SUPÉRIEUR PAR ZONE D'EMPLOI

Source : CCI de région Hauts-de-France, 2016 - URSSAF 2015





LES ÉTABLISSEMENTS

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS EN 2016

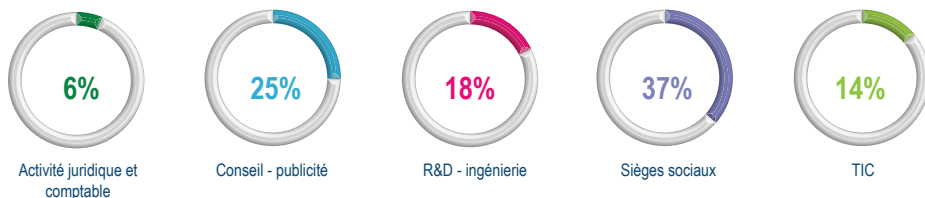
Source : CCI de région Hauts-de-France

	Nord- Pas de Calais	Picardie	Hauts-de-France
Activité juridique et comptable	929	424	1 353
Conseil - publicité	4 068	1 316	5 384
R&D - ingénierie	2 816	966	3 782
Sièges sociaux	5 886	1 887	7 773
TIC	2 372	642	3 014
TOTAL	16 071	5 235	21 306

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR SOUS-SECTEURS

EN 2016

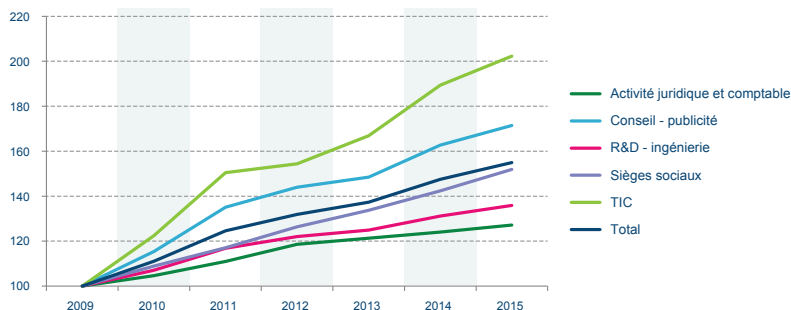
Source : CCI de région Hauts-de-France



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS

INDICE BASE 100 : 2009

Source : INSEE

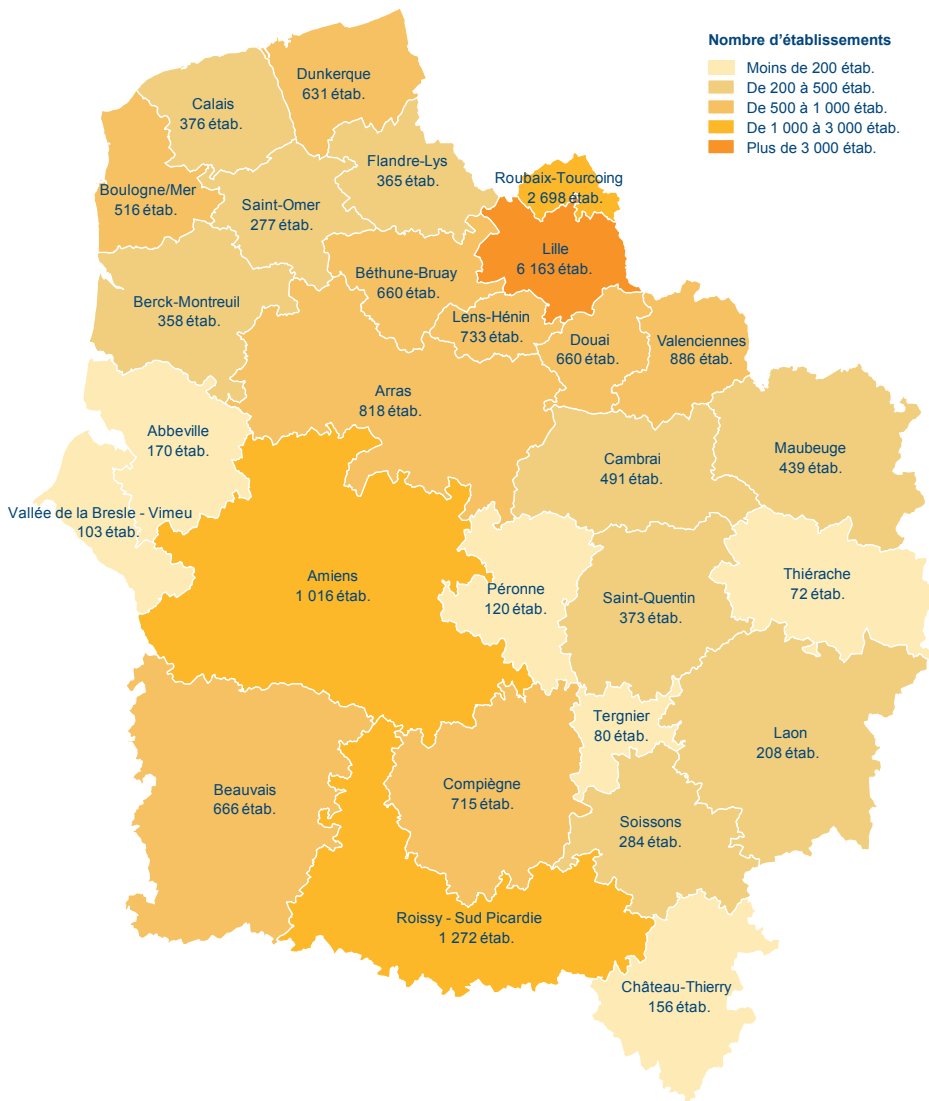




LES ÉTABLISSEMENTS

ÉTABLISSEMENTS PAR ZONE D'EMPLOI EN 2016

Source : CCI de région Hauts-de-France





LA DÉMOGRAPHIE



CRÉATION D'ENTREPRISES PAR TERRITOIRE EN 2015

Source : INSEE

	Créations d'entreprises	Créations pour 1000 entreprises	Evolution brute des créations depuis 2009
Nord-Pas de Calais	3 378	123	184
Picardie	1 283	130	-115
HAUTS-DE-FRANCE	4 661	125	69

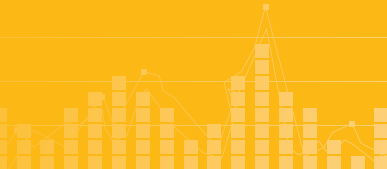
CRÉATION D'ENTREPRISES PAR SECTEUR EN 2015

Source : INSEE

	Créations d'entreprises	Evolution brute des créations depuis 2009	Répartition
Activité juridique et comptable	268	33	6%
Conseil - publicité	1 949	85	42%
R&D - ingénierie	731	-5	15%
Sièges sociaux	657	237	14%
TIC	1 056	-281	23%
TOTAL	4 661	69	100%



LA DÉMOGRAPHIE



DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES PAR TERRITOIRE EN 2016

Source: Coface - Traitement CCI de région Hauts-de-France

	Défaillances d'entreprises	Défaillances pour 1000 entreprises en 2015	Evolution brute des défaillances par rapport à 2011
Nord-Pas de Calais	232	9	3
Picardie	74	8	-13
HAUTS-DE-FRANCE	306	9	-10

DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES PAR SECTEUR EN 2016

Source: Coface - Traitement CCI de région Hauts-de-France

	Défaillances	Evolution brute des défaillances depuis 2011	Répartition
Activité juridique et comptable	15	4	5%
Conseil - publicité	93	-2	30%
R&D - ingénierie	77	-9	25%
Sièges sociaux	64	-7	21%
TIC	57	4	19%
TOTAL	306	-10	100%



LES EFFECTIFS

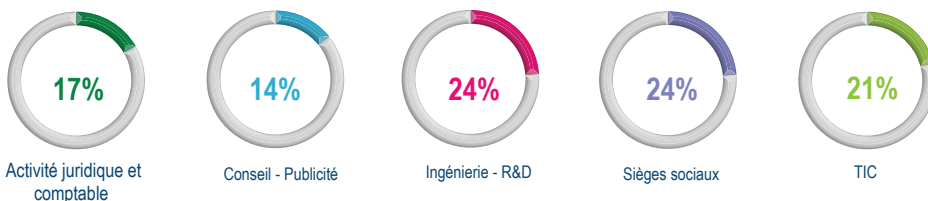
LES EFFECTIFS SALARIÉS EN 2015

Source : URSSAF

	Nord-Pas de Calais	Picardie	Hauts-de-France
Activité juridique et comptable	11 777	4 966	16 743
Conseil - Publicité	11 781	2 586	14 367
Ingénierie - R&D	17 664	6 246	23 910
Sièges sociaux	19 854	3 935	23 789
TIC	19 097	1 847	20 944
TOTAL	80 173	19 580	99 753

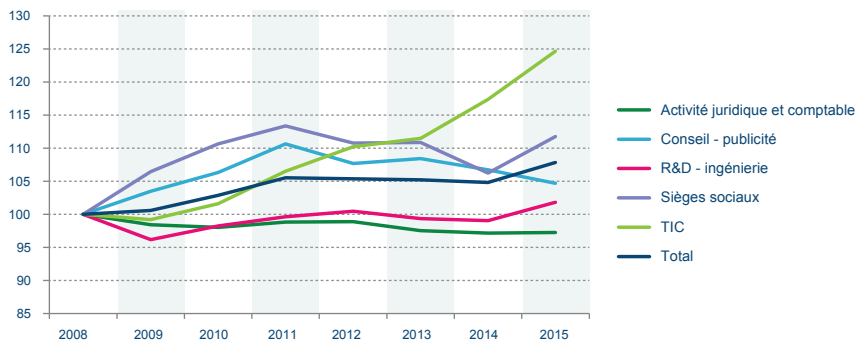
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR SOUS-SECTEURS EN 2015

Source : URSSAF



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SALARIÉS INDICE BASE 100 EN 2008

Source : URSSAF

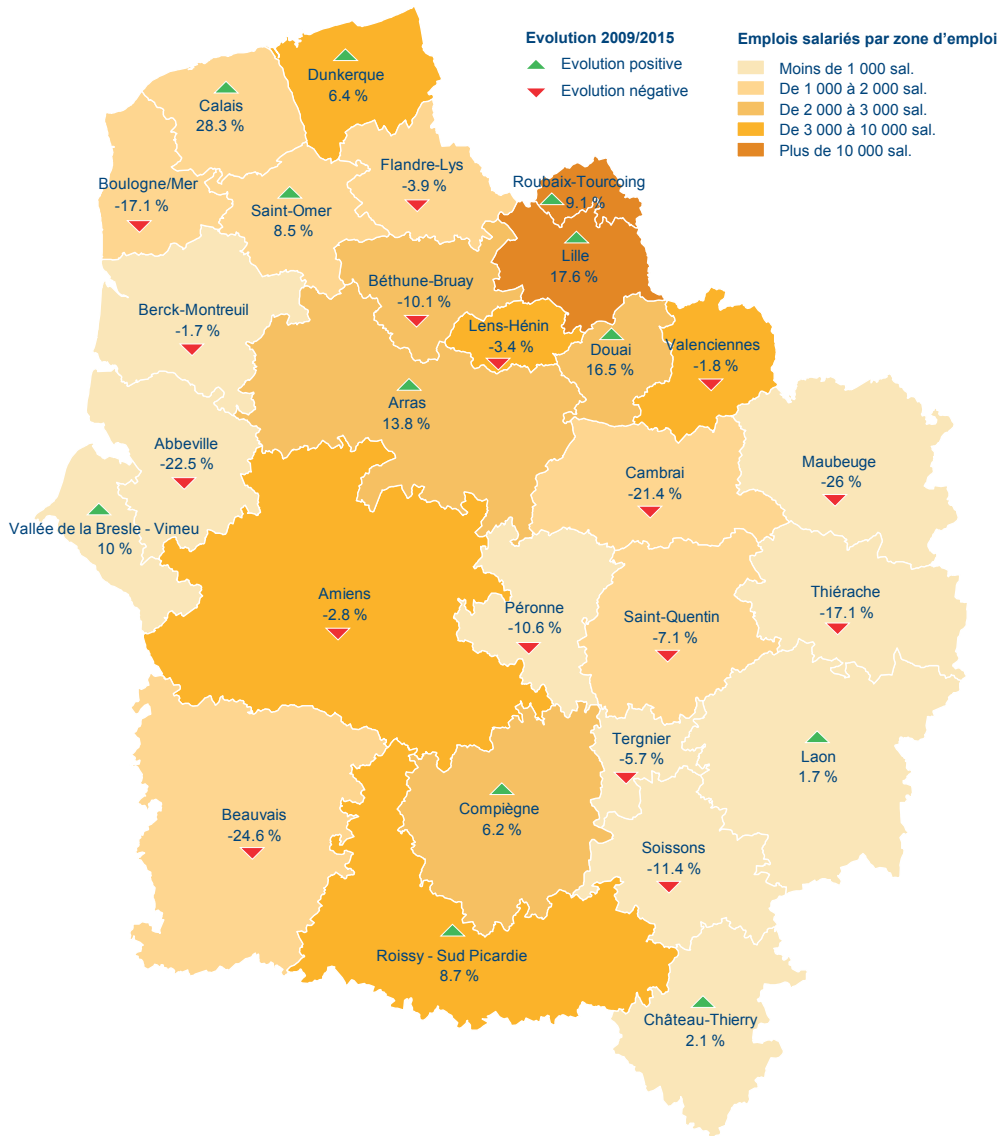




LES EFFECTIFS

EFFECTIFS SALARIÉS PAR ZONE D'EMPLOI EN 2015

Source : URSSAF





LES EXPERTISES RECHERCHÉES

LES PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2016

Source : Pôle Emploi, enquête BMO

Plus de 1 000 projets de recrutement ont été déclarés par les entreprises du tertiaire supérieur

Métiers	Nombre de projets	Jugés difficiles
Ingén. et cadres d'étude, R&D (industrie)	284	51,40%
Ingén. et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	273	49,40%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	172	46,00%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	149	32,70%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	111	45,40%
Ingén. et cadres des télécommunications	15	100,00%
Ingén. et cadres d'administration, maintenance en informatique	15	100,00%
Ingén. et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	8	39,10%

LILLE PLACE TERTIAIRE

Les fonctions d'expertises de hauts niveaux peuvent être transformatrices de l'économie régionale par les modifications de management qu'elles génèrent. Fort de cette conviction, Lille Place Tertiaire se donne comme objectif de promouvoir et développer l'ensemble de ces services à forte valeur ajoutée et faire de ceux-ci une locomotive de l'économie régionale.

Association portée par la CCI Grand Lille et le Conseil régional, le cadre de son action s'étend sur l'ensemble de la région Hauts-de-France.

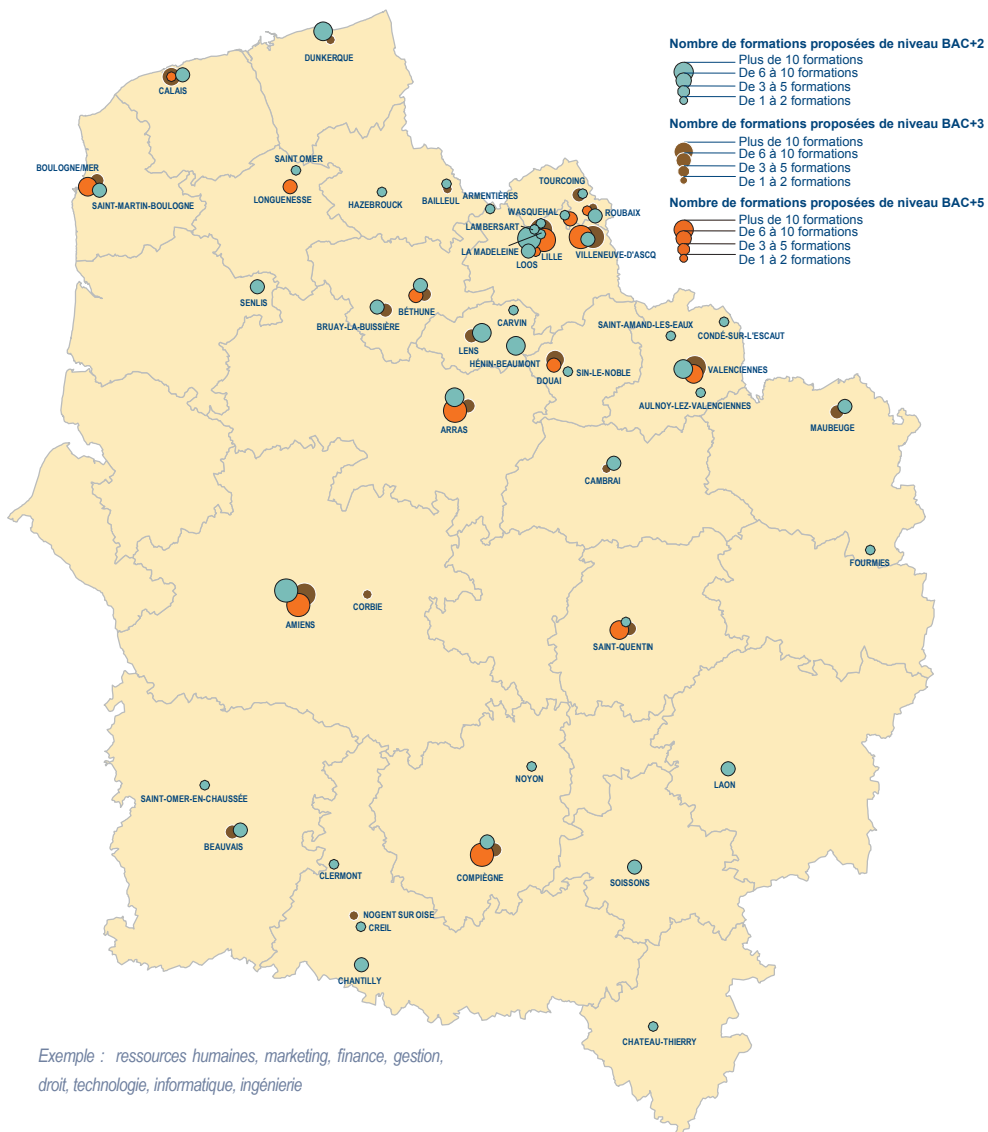
Plus d'information sur : <http://lilleplacetertiaire.com>



LES FORMATIONS

LES PRINCIPAUX CENTRES DE FORMATION EN 2016

Source : ONISEP





LES SALARIÉS



LES SALARIÉS PAR SEXE EN 2012

Source : INSEE, DADS(*)

	Homme	Femme	Ensemble
Activité juridique et comptable	27%	73%	100%
Conseil - Publicité	46%	54%	100%
Ingénierie - R&D	69%	31%	100%
Sièges sociaux	53%	47%	100%
TIC	74%	26%	100%
TOTAL	55%	45%	100%

LES SALARIÉS PAR TRANCHE D'ÂGES EN 2012

Source : INSEE, DADS(*)

	Moins de 21 ans	De 21 à 30 ans	De 31 à 40 ans	De 41 à 50 ans	De 51 à 60 ans	Ensemble
Activité juridique et comptable	1%	24%	25%	26%	24%	100%
Conseil - Publicité	2%	31%	29%	21%	18%	100%
Ingénierie - R&D	1%	27%	30%	23%	18%	100%
Sièges sociaux	1%	19%	31%	30%	20%	100%
TIC	0%	36%	36%	19%	9%	100%
TOTAL	1%	27%	30%	24%	18%	100%

(*) Déclaration Annuelle de Données Sociales



LES SALARIÉS

LES SALARIÉS SELON LE TYPE DE CONTRAT EN 2012

Source : INSEE, DADS(*)

	CDI	CDD	Autres	Ensemble
Activité juridique et comptable	86%	4%	9%	100%
Conseil - Publicité	89%	8%	3%	100%
Ingénierie - R&D	93%	5%	2%	100%
Sièges sociaux	99%	1%	0%	100%
TIC	95%	3%	2%	100%
TOTAL	93%	4%	3%	100%

LES SALARIÉS SELON LE SALAIRE EN 2012

Source : INSEE, DADS(*)

	Moins de 16 000 €	De 16 001 € à 24 000 €	24 001 € et plus	Ensemble
Activité juridique et comptable	7%	38%	56%	100%
Conseil - Publicité	15%	26%	59%	100%
Ingénierie - R&D	5%	28%	67%	100%
Sièges sociaux	6%	21%	74%	100%
TIC	5%	19%	76%	100%
TOTAL GÉNÉRAL	7%	25%	68%	100%

(*) Déclaration Annuelle de Données Sociales



LES FONCTIONS MÉTROPOLITAINES*

L'EMPLOI DANS LES FONCTIONS MÉTROPOLITAINES EN 2013

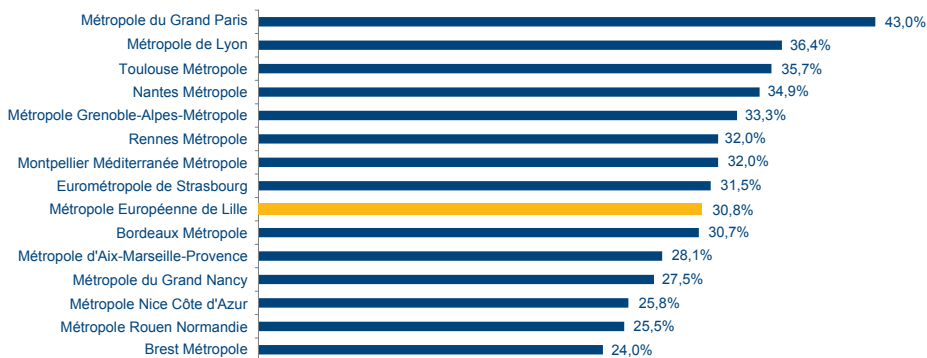
Source : INSEE, Recensement de la population, exploitation complémentaire au lieu de travail

EPCI**	Nombre de cadres des fonctions métropolitaines	Part des cadres des fonctions métropolitaines dans l'emploi total	Part des fonctions métropolitaines dans l'emploi total
Métropole Européenne de Lille	60 599	12%	31%
CA Amiens Métropole	6 728	7%	23%
CA Valenciennes Métropole	4 639	6%	20%
CU de Dunkerque	4 367	5%	20%
CU d'Arras	3 602	6%	23%
CA de Lens - Liévin	3 560	5%	19%
CA du Beauvaisis	3 318	7%	23%
CA de la Région de Compiègne et de la Basse Automne	3 293	8%	24%
CA de Béthune-Bruay, Artois-Lys Romane	3 270	4%	15%
CA du Douaisis [c.A.D.]	2 956	5%	19%
CA du Boulonnais	2 196	5%	19%
CA de la Porte du Hainaut	1 562	4%	15%
CA du Pays de Saint-Omer	1 527	4%	17%
CC de Flandre Intérieure	1 255	4%	16%
Hauts-de-France	139 813	7%	21%

** Etablissement Public de Coopération Intercommunale : Communautés de Communes, Communautés d'Agglomérations, Communautés Urbaines

PART DES FONCTIONS MÉTROPOLITAINES DANS L'EMPLOI EN 2013

Source : INSEE, Recensement de la population, exploitation complémentaire au lieu de travail

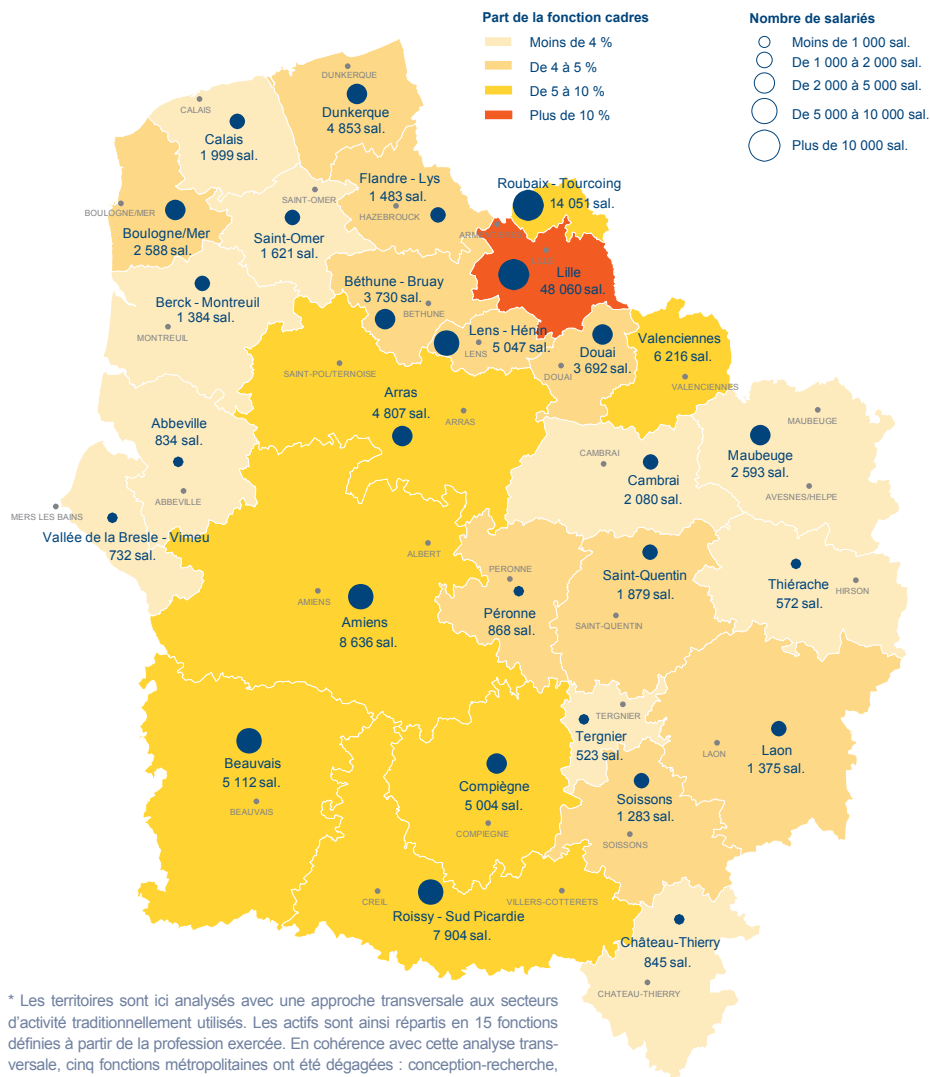




LES FONCTIONS MÉTROPOLITAINES*

PART DES CADRES DES FONCTIONS MÉTROPOLITAINES DANS L'EMPLOI EN 2013

Source : INSEE, Recensement de la population, exploitation complémentaire au lieu de travail



* Les territoires sont ici analysés avec une approche transversale aux secteurs d'activité traditionnellement utilisés. Les actifs sont ainsi répartis en 15 fonctions définies à partir de la profession exercée. En cohérence avec cette analyse transversale, cinq fonctions métropolitaines ont été dégagées : conception-recherche, prestations intellectuelles, commerce inter-entreprises, gestion et culture-loisirs.
SOURCE : Insee



LES SOUS- SECTEURS

Les 3 premiers
sous-secteurs
employeurs

Ingénierie - R & D
24 000 salariés

Sièges sociaux
24 000 salariés

TIC 21 000 salariés



ACTIVITÉ JURIDIQUE ET COMPTABLE



CONSEIL - PUBLICITÉ



INGÉNIERIE - R & D



TIC



SIÈGES SOCIAUX



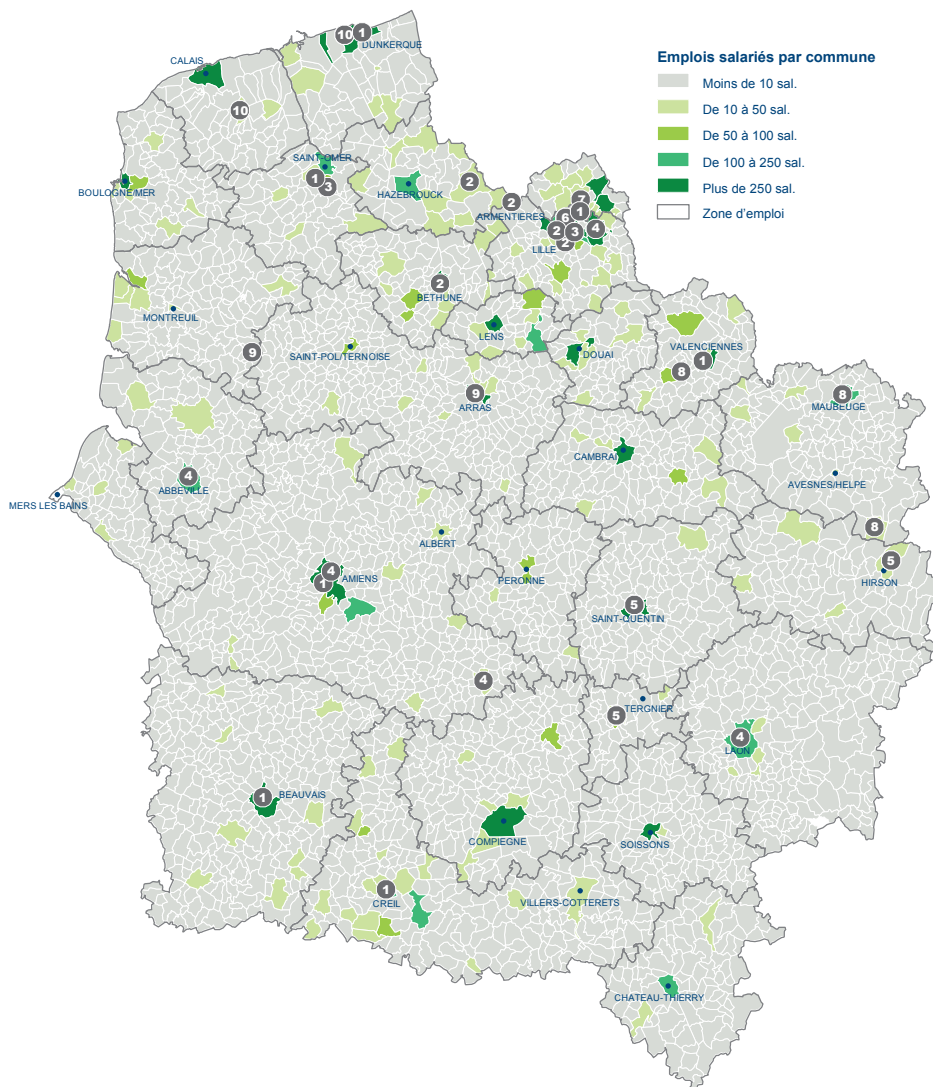
LES SOUS-SECTEURS

ACTIVITÉ JURIDIQUE ET COMPTABLE

LES PRINCIPAUX* ÉTABLISSEMENTS ET LES EMPLOIS DANS LE SECTEUR DE L'ACTIVITÉ JURIDIQUE ET COMPTABLE EN 2015

Sources : URSSAF, CCI de région Hauts-de-France

* Dans un souci de lisibilité de la carte, seuls quelques établissements apparaissent sélectionnés selon un seuil d'effectifs salariés





LES SOUS-SECTEURS

ACTIVITÉ JURIDIQUE ET COMPTABLE

LES 10 PREMIÈRES ENTREPRISES

Source : CCI de région Hauts-de-France

N°	Raison sociale	Effectifs
1	KPMG S.A	571
2	IN EXTENSO	239
3	GRANT THORNTON	194
4	FIDUCIAIRE NATIONALE EXPERTISE COMPTA	193
5	FCN	108
6	ERNST & YOUNG ET ASSOCIES	94
7	FLANDRE COMPTABILITE CONSEIL	88
8	CHD COLAS	66
9	COGEP	66
10	FIDAC	65

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS

Sources : CCI de région Hauts-de-France, URSSAF - 2015

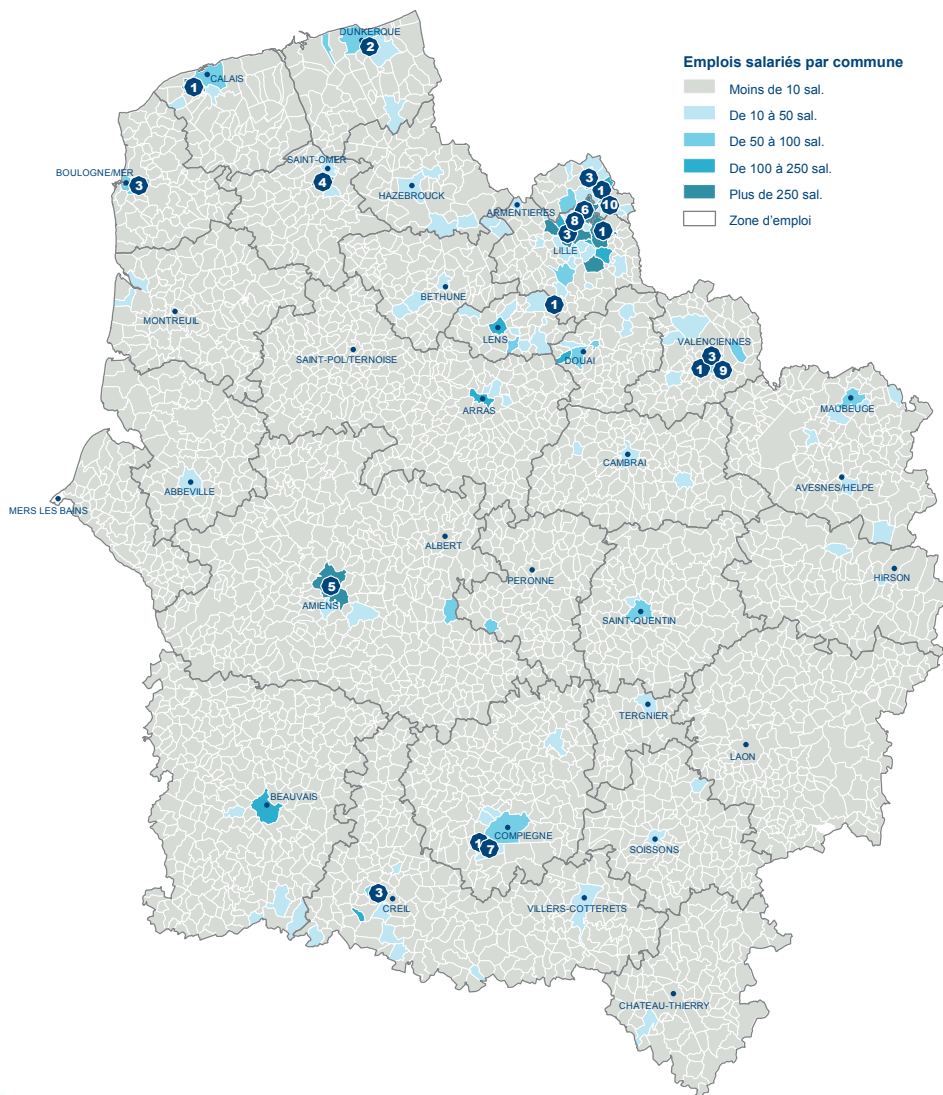
Secteurs	0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 19 salariés	20 à 99 salariés	100 sal. et +	TOTAL	Eff. sal.
Activités juridiques	44	44	17	6	0	111	7 830
Activités comptables	333	480	346	81	2	1 242	8 913
	377	524	363	87	2	1 353	16 743



LES PRINCIPAUX* ÉTABLISSEMENTS ET LES EMPLOIS DANS LE SECTEUR DU CONSEIL ET DE LA PUBLICITÉ EN 2015

Sources : URSSAF, CCI de région Hauts-de-France

* Dans un souci de lisibilité de la carte, seuls quelques établissements apparaissent sélectionnés selon un seuil d'effectifs salariés





LES 10 PREMIÈRES ENTREPRISES

Source : CCI de région Hauts-de-France

N°	Raison sociale	Effectifs
1	ADREXO	2 754
2	CAPDUNE	555
3	MEDIAPOST	456
4	CAMARIS	400
5	MEDIAMETRIE	380
6	NORDCALL	377
7	WEBHELP COMPIEGNE	299
8	PUBLICIS ETO	279
9	LYRECO MANAGEMENT	250
10	HAPPYCHIC SERVICES	240

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS

sources : CCI de région Hauts-de-France, URSSAF - 2015

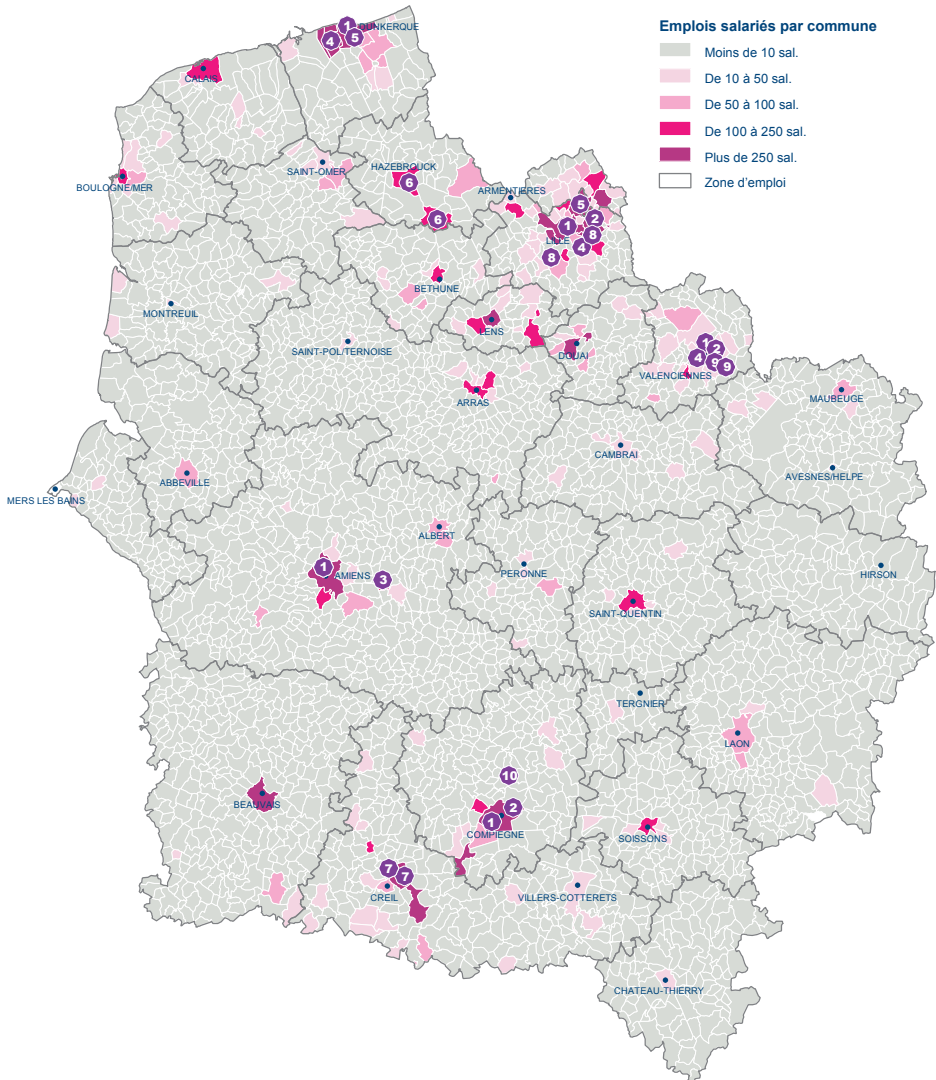
Secteurs	0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 19 salariés	20 à 99 salariés	100 sal. et +	TOTAL	Eff. sal.
Conseil en relations publiques et communication	247	93	22	2	1	365	386
Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	2 717	1 076	175	47	8	4 023	7 403
Activités des agences de publicité	425	311	103	38	17	894	5 908
Études de marché et sondages	49	34	14	4	1	102	670
	3 438	1 514	314	91	27	5 384	14 367



LES PRINCIPAUX* ÉTABLISSEMENTS ET LES EMPLOIS DANS L'INGÉNIERIE ET LA R&D EN 2015

Sources : URSSAF, CCI de région Hauts-de-France

* Dans un souci de lisibilité de la carte, seuls quelques établissements apparaissent sélectionnés selon un seuil d'effectifs salariés





LES 10 PREMIÈRES ENTREPRISES

Source : CCI de région Hauts-de-France

N°	Raison sociale	Effectifs
1	APAVE NORD-OUEST SAS	565
2	BUREAU VERITAS	481
3	CENTRE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT NESTLÉ	395
4	SOCOTEC FRANCE	361
5	ALTRAN TECHNOLOGIES	259
6	SILLIKER	251
7	ARKEMA FRANCE	250
8	FIVES FCB	241
9	PPG FRANCE BUSINESS SUPPORT	229
10	SAINT GOBAIN GLASS FRANCE	220

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS

Sources : CCI de région Hauts-de-France, URSSAF - 2015

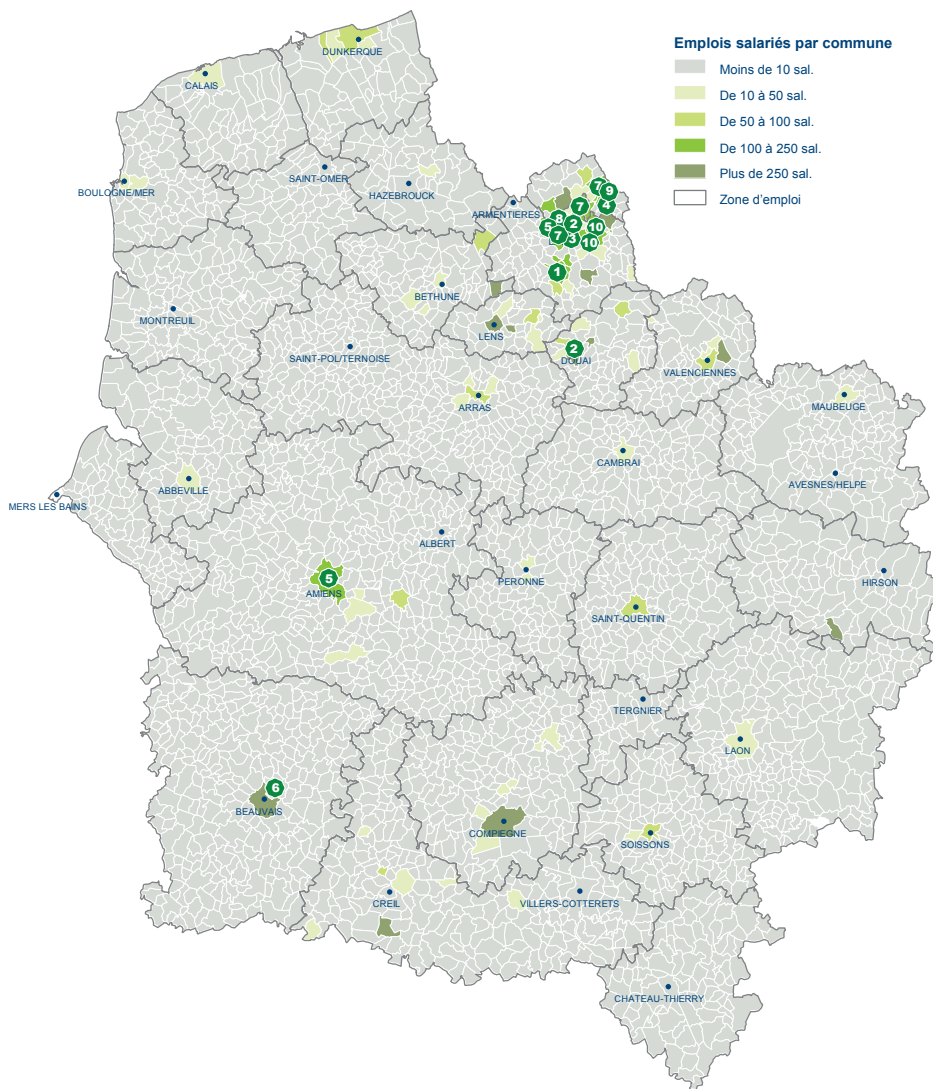
Secteurs	0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 19 salariés	20 à 99 salariés	100 sal. et +	TOTAL	Eff. sal.
Activités d'architecture	325	301	65	4	0	695	1 948
Activité des géomètres	19	38	25	3	0	85	690
Ingénierie, études techniques	944	775	299	132	16	2 166	11 646
Analyses, essais et inspections techniques	261	201	67	48	6	583	4 900
Recherche-développement en biotechnologie	16	13	6	4	1	40	273
Recherche-développement en autres sciences physiques et naturelles	36	22	14	7	2	81	3 019
Recherche-développement en sciences humaines et sociales	5	4	2	1	0	12	1 299
Activité des économistes de la construction	72	41	5	2	0	120	135
	1678	1 395	483	201	25	3 782	23 910



LES PRINCIPAUX* ÉTABLISSEMENTS ET LES EMPLOIS DANS LE SECTEUR DES TIC EN 2015

Sources : URSSAF, CCI de région Hauts-de-France

* Dans un souci de lisibilité de la carte, seuls quelques établissements apparaissent sélectionnés selon un seuil d'effectifs salariés





LES 10 PREMIÈRES ENTREPRISES

Source : CCI de région Hauts-de-France

N°	Raison sociale	Effectifs
1	ATOS WORLDLINE	1 386
2	GFI INFORMATIQUE	800
3	CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES	701
4	OVH GROUPE	700
5	CGI FRANCE	696
6	SA ISAGRI	580
7	SOPRA STERIA GROUP	381
8	OPEN	366
9	ANKAMA STUDIO	355
10	PROSERVIA	314

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS

Sources : CCI de région Hauts-de-France, URSSAF - 2015

Secteurs	0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 19 salariés	20 à 99 salariés	100 sal. et +	TOTAL	Eff. sal.
Édition de logiciels système et de réseau	14	8	6	3	0	31	437
Édition de logiciels outils de développement et de langages	4	2	3	0	1	10	31
Édition de logiciels applicatifs	38	64	28	11	1	142	997
Programmation informatique	548	249	69	25	4	895	3 276
Conseil en systèmes et logiciels informatiques	798	400	120	68	22	1 408	11 193
Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques	40	14	4	6	1	65	850
Gestion d'installations informatiques	32	19	5	3	0	59	185
Autres activités informatiques	64	24	6	4	0	98	253
Traitement de données, hébergement et activités connexes	82	62	26	18	10	198	3 585
Portails Internet	74	25	7	2	0	108	137
	1 694	867	274	140	39	3 014	20 944

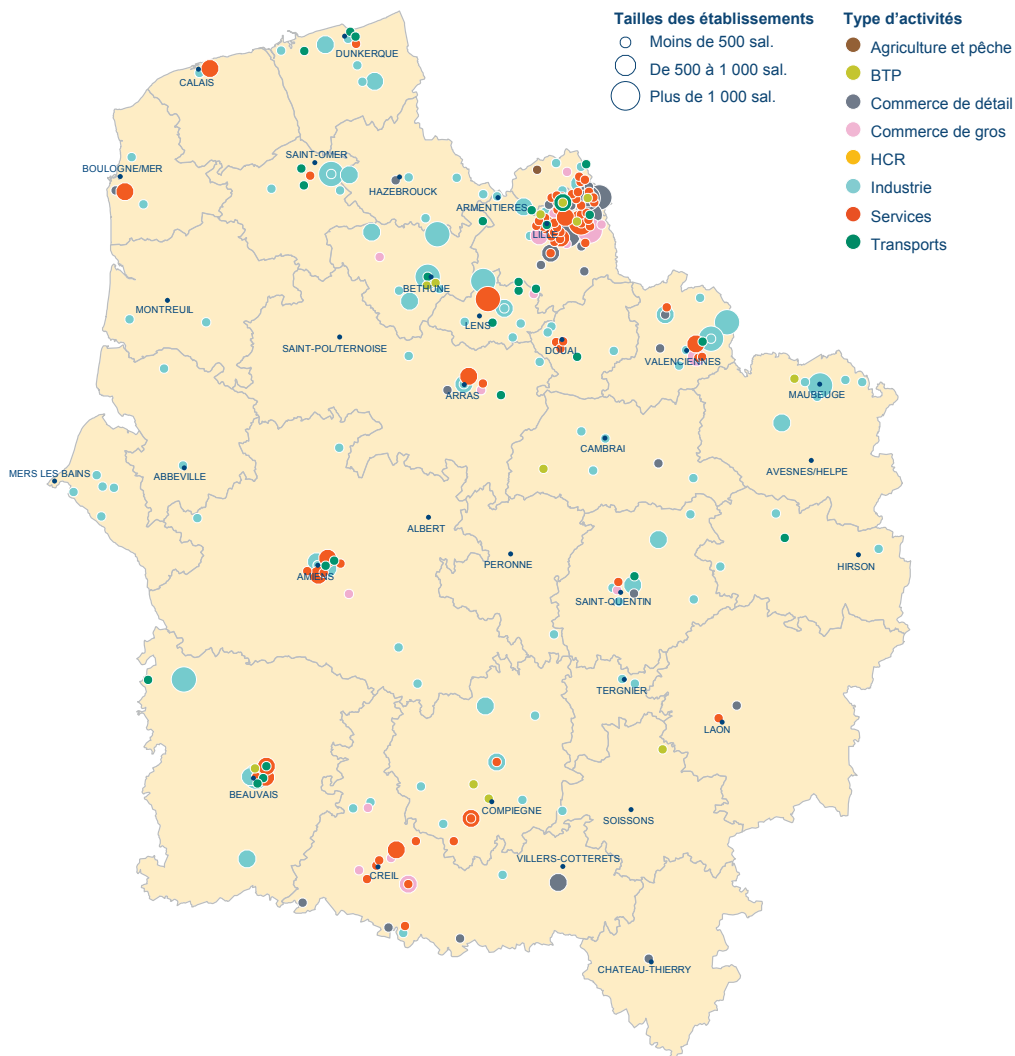


LES SOUS-SECTEURS SIÈGES SOCIAUX

LES PRINCIPAUX* SIÈGES SOCIAUX EN 2017

Sources : URSSAF, CCI de région Hauts-de-France

* Dans un souci de lisibilité de la carte, seuls quelques établissements apparaissent sélectionnés selon un seuil d'effectifs salariés





NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS

Sources : CCI de région Hauts-de-France, URSSAF - 2015

Secteurs	0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 19 salariés	20 à 99 salariés	100 sal. et +	TOTAL	Eff. sal.
Activités des sociétés holding	3 172	1 220	238	46	7	4 683	6 767
Activités des sièges sociaux	2 353	528	135	59	15	3 090	17 022
	5 525	1 748	373	105	22	7 773	23 789

QUELQUES SIÈGES SOCIAUX RÉGIONAUX

Source : CCI de région Hauts-de-France

ADEO **API restauration** **Auchan**
Ankama **Arc** **A2 Mac1**
Bennes Jocquin **Bonduelle** **Brezillon**
Clarilog **Clinitex** **Décathlon**
Flexico **Isagri** **Le Plomb Français**
Majuscule **Lesaffre** **Lyreco**
Moret Industries groupe **Rabot Dutilleul**
Ramery **Roquette** **Toyota**
Stokomani **Unither**
Weylchem Lamotte

Retrouvez l'ensemble des
analyses économiques sur :

hautsdefrance.cci.fr (rubrique info-éco)

- . les dernières publications
- . la revue de presse quotidienne et les veilles spécialisées
- . le fichier et les annuaires d'entreprises

Pour plus d'informations...

CCI de région Hauts-de-France

299, bd de Leeds
CS 90028
59031 Lille cedex

Aline BIDON

a.bidon@hautsdefrance.cci.fr
T 03 20 63 79 94

